

Algemene voorwaarden Nextmove

Artikel 1. Toepassingsgebied

1.1. Huidige algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke offerte, aanbieding, overeenkomst en levering van diensten verstrekt door Nextmove bvba, Obberg 76, 1780 Wemmel, België, met ondernemingsnummer BE0544.916.801 (hierna genoemd "Nextmove").

1.2. Deze algemene voorwaarden kunnen, afhankelijk van de door Nextmove te leveren of geleverde diensten (zoals, maar niet beperkt tot, informaticadiensten, waaronder begrepen consultancy, outsourcing, hosting, ontwikkeling van websites en web applicaties, het verlenen van informatica-opleidingen en gerelateerde diensten), worden aangevuld met bijzondere voorwaarden, waarvan een aantal hieronder opgenomen zijn onder vorm van Bijlagen.

1.3. Huidige algemene voorwaarden gelden ongeacht strijdige bepalingen vermeld op documenten van de klant. Door het plaatsen van een bestelling erkent de klant de algemene voorwaarden van Nextmove te aanvaarden.

Artikel 2. Offertes, totstandkoming en annulatie van de overeenkomst

2.1. Iedere aanbieding of offerte van Nextmove is vrijblijvend, behoudens uitdrukkelijk anders vermeld. Tenzij de offerte een andere geldigheidsduur bevat, heeft iedere offerte die door Nextmove aan de klant is overgemaakt een geldigheidsduur van 30 kalenderdagen, te rekenen vanaf de datum van de offerte.

2.2. Een overeenkomst tussen de klant en Nextmove komt tot stand door de aanvaarding van de door Nextmove overgemaakte offerte aan de klant, hetzij door het tekenen en terugzenden van de offerte of een bestelformulier per post, fax, of mail, hetzij door de schriftelijke bevestiging vanwege de klant per post of per fax of per elektronische post, hetzij door een bestelling via een bestelformulier op de website van Nextmove. De overeenkomst wordt gevormd door de door de klant goedgekeurde offerte of bestelformulier, in combinatie met huidige algemene voorwaarden, eventueel aangevuld met bijzondere voorwaarden (waar van toepassing). Ze wordt verondersteld de volledige weergave te zijn van de afspraken die beide partijen schriftelijk en mondeling hebben gemaakt en alle eventuele voorgaande mondelinge en schriftelijke voorstellen en/of afspraken aangaande het voorwerp van de overeenkomst te vervangen.

2.3. Behoudens uitdrukkelijk andersluidend beding vermeld op de offerte, zijn alle opgegeven prijzen exclusief BTW, lasten en/of taksen.

2.4 De annulatie van een bestelling door de klant is mogelijk zolang Nextmove haar werkzaamheden nog niet heeft aangevat en/of zelf nog geen onomkeerbare bestellingen heeft geplaatst (zoals bvb. de registratie van een domeinnaam) en mits betaling van een schadevergoeding van 10% van de overeengekomen prijs, met een minimum van 50 EUR.

Artikel 3. Verplichtingen van Nextmove

3.1. De diensten die Nextmove levert zijn, behoudens uitdrukkelijk andersluidend beding, middelenverbintenissen. Bij het leveren van de diensten zal Nextmove steeds de gangbare professionele standaarden hanteren, rekening houdend met de stand van de techniek.

3.2. Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk werd overeengekomen door een expliciete verwijzing naar huidige bepaling, zijn alle door Nextmove aangegeven uitvoeringstermijnen indicatief en niet bindend. Indien Nextmove haar diensten niet binnen de aangegeven termijnen levert, kan de klant geen aanspraak maken op enige schadevergoeding, noch is de klant in dergelijk geval gerechtigd om de betaling van verschuldigde bedragen op te schorten.

Indien de laattijdige uitvoering of verzaking van de overeenkomst veroorzaakt werd door aantoonbaar tekortschieten van de klant en/of haar aangestelden, zoals door het niet of te laat aanleveren of goedkeuren van teksten, ontwerpen, illustraties, databases, selectiecriteria, scripts of andere gegevens in om het eender welke vorm of formaat, behoudt Nextmove zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst binnen de

overeengekomen termijn te eisen, waarbij de betalingsverplichting van de klant ook bij onvolledige levering van diensten of producten onverminderd van toepassing blijft.

3.3. Bepaalde werkzaamheden kunnen door Nextmove aan derden worden uitbesteed, zonder dat dit de verantwoordelijkheid van Nextmove uitsluit of een rechtstreekse overeenkomst doet ontstaan tussen de klant en dergelijke onderaannemer.

Artikel 4. Verplichtingen van de Klant

4.1. De geleverde producten en diensten van Nextmove mogen uitsluitend gebruikt worden voor activiteiten, voor het leveren van diensten of voor communicatie in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving. De klant verklaart hierbij uitdrukkelijk dat Nextmove geen enkele aansprakelijkheid draagt voor de handelingen van de klant op het internet en vrijwaart Nextmove voor enig strafrechtelijk en/of burgerrechtelijk gevolg hiervan.

4.2. De klant zal zich meer in het bijzonder onthouden van:

(i) het verrichten van enige handeling in of het adverteren voor gelijk welke illegale activiteit die de rechten van Nextmove of een derde partij zou kunnen schenden;

(ii) het bewaren, toegang geven tot en/of ter beschikking stellen van materiaal dat betrekking heeft op pornografie, obsceniteit, discriminatie, haat, of gelijk welk ander materiaal waarvan het bezit en/of de ter beschikking stelling aanleiding kan geven tot gerechtelijke vervolging;

(iii) het bewaren, toegang geven tot en/of ter beschikking stellen van enig materiaal, met inbegrip van teksten, boodschappen, data, afbeeldingen, muziek, beeldmateriaal, computerprogramma's en/of databanken die het (intellectueel) eigendomsrecht van anderen schendt;

(iv) het verzamelen, verwerken, bewaren, toegang geven tot en/of ter beschikking stellen van informatie (met inbegrip van persoonsgegevens) in zoverre deze informatie lasterend of ontierend is en/of de handeling strijdig is met de wetgeving aangaande de bescherming en/of verwerking van persoonsgegevens;

(v) het rechtstreeks of onrechtstreeks gebruiken van de infrastructuur van en/of beheerd door Nextmove voor het versturen van internet junk mail (zoals, maar niet beperkt tot, spam, flames, mail bombs, ...);

(vi) het verrichten van handelingen die bestraft worden of kunnen bestraft worden op basis van de wetgeving aangaande computercriminaliteit, alsook het ter beschikking stellen van computerprogramma's of andere hulpmiddelen die in dit verband kunnen worden gebruikt.

Artikel 5. Betalingsvoorwaarden

5.1. Facturen worden uitsluitend via e-mail aan de klant overgemaakt en zijn betaalbaar binnen een termijn van 15 kalenderdagen na factuurdatum. Bij gebrek aan geschreven protest binnen 10 kalenderdagen na factuurdatum, worden de factuur, alsook de erin omschreven producten en diensten, geacht onherroepelijk aanvaard te zijn.

5.2. Alle betalingen dienen te gebeuren zonder enige aftrek of schuldvergelijking, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen. Indien de betalingstermijn wordt overschreden, dan is de klant van rechtswege en zonder enige voorafgaande ingebrekestelling gehouden tot betaling van een administratieve kost van 50,00 € en een verwijlinterest van 1% per maand, waarbij elke begonnen maand voor een volledige maand telt.

5.3. Wanneer een betalingstermijn van een factuur met minstens 45 dagen overschreden is, kan Nextmove alle lopende overeenkomsten met de klant, na het verzenden van een ingebrekestelling via aangetekend schrijven, vernietigen of opschorten.

5.4. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten zijn voor rekening van de klant en worden gefixeerd op 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van 125 euro.

5.5. Indien er een korting werd toegestaan, vervalt deze automatisch indien de klant de betalingsvoorwaarden niet respecteert.

5.6. Bij heractivatie van internetdiensten die wegens wanbetaling onderbroken werden, wordt een vergoeding van EUR 50,00 per betrokken dienst (hosting, domeinnaam, ...) aangerekend.

5.7. Nextmove behoudt zich het recht voor om de klant de gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling van de overeengekomen prijs te vragen.

5.8. Alle internet-gerelateerde diensten (domeinnaam, webhosting, ...) worden gefactureerd vooraleer de diensten worden aangevangen.

Artikel 6. Duur en beëindiging van de overeenkomst

6.1. Indien één van beide partijen op een ernstige wijze verzaakt aan de verbintenissen aangegaan in deze overeenkomst, kan de andere partij deze overeenkomst per aangetekend en gemotiveerd schrijven beëindigen zonder dat een opzeggingstermijn in acht moet worden genomen en onverminderd het recht van de partij die geen tekortkoming beging, een schadevergoeding te eisen.

Onder ernstige tekortkoming wordt onder andere verstaan het niet respecteren van een of meerdere verplichtingen zoals opgesomd in de algemene voorwaarden of specifieke overeenkomst met als gevolg dat zelfs een tijdelijke voortzetting van de overeenkomst redelijkerwijze onmogelijk is.

6.2. Voor de toepassing van dit artikel worden onder meer als ernstige tekortkomingen beschouwd:

(i) het feit dat Nextmove binnen 45 werkdagen na het versturen van een schriftelijke ingebrekestelling per post of mail naar de klant geen betaling heeft ontvangen van de verschuldigde vergoeding;

(ii) het feit dat de klant zich schuldig maakt aan praktijken zoals omschreven in Artikel 4.

Artikel 7. Klachten betreffende de Dienstverlening en Aansprakelijkheid van Nextmove

7.1. Alle klachten betreffende de uitvoering van de dienst door Nextmove moeten binnen de twee dagen na de kennisname van de feiten waarop de klacht betrekking heeft aan Nextmove worden meegedeeld.

7.2. Nextmove kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade, met inbegrip van rechtstreekse en onrechtstreekse schade, winst- en omzeterderving, behoudens in geval een zware of opzettelijke fout vanwege Nextmove bewezen wordt. In elk geval is de aansprakelijkheid van Nextmove beperkt tot het herstellen of vergoeden (naar keuze van Nextmove) van de rechtstreeks door de Klant geleden schade die redelijkerwijze voorzienbaar was op het ogenblik waarop het schadeverwekkend feit zich heeft voorgedaan, en dit voor maximaal het totale bedrag van de vergoedingen die de klant tijdens het vorige kalenderjaar aan Nextmove heeft betaald voor de prestaties die het voorwerp uitmaken van de klacht van de Klant, met een maximum van EUR 1250.

7.3. In geen enkel geval zal Nextmove de klant vrijwaren of instaan voor de vergoeding van enige schade en/of kosten die door de klant worden opgelopen indien deze:

(i) geheel of gedeeltelijk werden veroorzaakt door een fout van de klant. Zo zal meer bepaald de klant niet gerechtigd zijn op een vergoeding voor schade die het gevolg is van een beschadiging of slechte werking van de door Nextmove geplaatste hard- en software die rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt werd door een behandeling door de klant van die hard- en software, die abnormaal is of niet beantwoordt aan de redelijke gebruiksnormen noch aan de instructies van Nextmove.

(ii) ontstaan is naar aanleiding van een krachtens Artikel 4 van deze algemene voorwaarden verboden handeling;

(iii) veroorzaakt werd door overmacht, toeval, een onoverwinnelijke onwetendheid of door de beperkingen die volgen uit de stand van de wetenschap en techniek op het ogenblik van de dienstverlening. Voor de toepassing van dit artikel worden fouten van derden beschouwd als overmacht.

Artikel 8. Algemene Bepalingen

8.1. Nextmove is gerechtigd om op eender welk ogenblik deze Algemene Voorwaarden, de Bijzondere Voorwaarden, haar prijzen, de technische modaliteiten en/of de technische specificaties van haar diensten aan te passen. Dergelijke wijzigingen – behoudens indien zij technisch gezien noodzakelijk zijn – zullen ingaan ten vroegste 10 kalenderdagen na de publicatie ervan op de website van Nextmove.

8.2. Indien één of meerdere bepalingen van de tussen Nextmove en de klant gesloten overeenkomst ongeldig of nietig zouden zijn of door enige rechtsplegende instantie ongeldig of nietig worden verklaard, zullen de overige bepalingen volledig rechtsgeldig blijven. Partijen zullen in het gegeven geval dergelijke ongeldige of nietige bepaling vervangen door een geldige bepaling die het dichtst aanleunt bij de doelstelling van de initiële bepaling.

8.3. Het is de klant niet toegestaan zijn of haar overeenkomst met Nextmove geheel of gedeeltelijk over te dragen, dan wel producten en diensten van Nextmove of delen hiervan aan derden te lenen, verhuren, leasen, verkopen of anderszins ter beschikking te stellen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Nextmove of in het kader van een specifieke reseller package.

8.4. Nextmove heeft het recht de bedrijfsnaam van de klant en/of een beschrijving van de aan de klant geleverde diensten als referentie te gebruiken voor promotionele doeleinden.

8.5. Op iedere overeenkomst gesloten met Nextmove is uitsluitend het Belgische recht van toepassing. Indien partijen naar aanleiding van een tussen hen gerezen geschil betreffende het aangaan, de uitvoering, interpretatie, of beëindiging van enige overeenkomst met Nextmove niet tot een minnelijke regeling kunnen komen, zal dergelijk geschil uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechtbanken van Brussel.

BIJLAGE 1. BIJZONDERE VOORWAARDEN INZAKE WEBHOSTING

Onderhavige bijzondere voorwaarden zijn van toepassing indien de klant webwebhostingdiensten afneemt van Nextmove.

Onder “webwebhostingdiensten” dient te worden verstaan: de mogelijkheid bieden aan de klant om gegevens via het internet op een webserver te plaatsen en op te vragen.

Deze webhostingdienst staat los van en mag niet verward worden met de ontwikkeling en/of het onderhoud van websites, webapplicaties, databanken, etc. waarvan de specifieke voorwaarden onder dewelke Nextmove deze diensten aanbiedt, in Bijlage 2 hierna zijn omschreven.

Artikel 1. Voorwerp

1.1. Nextmove biedt aan de klant, die aanvaardt, webwebhostingdiensten aan, en dit volgens haar algemene geldende voorwaarden en de huidige bijzondere voorwaarden, alsook desgevallend volgens de specificaties opgenomen in de door de klant goedgekeurde offerte of bestelbon.

1.2. Indien de offerte of bestelbon geen specifieke beschrijving geeft van de door Nextmove geleverde webwebhostingdiensten, zijn volgende minimale kenmerken van kracht:

- server type: Linux
- hosting type: shared
- webruimte: 250 MB
- Mysql databases: 1
- webverkeer: 3GB
- FTP account: 1
- e-mailaccounts: 5 (max. 1 GB)

1.3. Voor webhosting werkt Nextmove samen met een gespecialiseerde hostingpartner. Een beschrijving van de hosting diensten en de aansprakelijkheid van deze partner is opgenomen in de Service Level Agreement (SLA) van deze hostingpartner. Deze SLA kan worden aangepast of gewijzigd door de hostingpartner. Op eerste verzoek van de klant bezorgt Nextmove de klant een kopie van de actuele versie van de SLA.

1.4. De webhostingdiensten worden door Nextmove aan de klant verstrekt per kalenderjaar, mits betaling door de klant van de verschuldigde vergoeding. Indien de klant deze dienst wenst op te zeggen, dient hij dit te doen door uiterlijk 2 maanden voor de jaarlijkse vervalddag. Bij laattijdige opzeg zal de klant de vergoeding voor het volgende kalenderjaar verschuldigd zijn.

1.5. Op geen enkele wijze kan Nextmove aansprakelijk gesteld worden voor enige onderbreking in de webhostingdiensten.

Artikel 2. Specifieke verbintenissen van de klant

2.1. De klant zal de door Nextmove aangeboden webhostingdiensten uitsluitend gebruiken voor het beheer van haar website en daarmee samenhangende activiteiten.

2.2. De klant blijft te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk voor ieder gebruik dat wordt gemaakt van de webwebhostingdienst. Nextmove gaat er hierbij van uit dat ieder gebruik van de webhostingdienst uitsluitend in naam en voor rekening van de klant wordt gemaakt.

De Klant is meer in het bijzonder verantwoordelijk en aansprakelijk, en vrijwaart te allen tijde Nextmove voor alle schade en kosten (met inbegrip van advocaten- en proceskosten) die Nextmove of enige derde oplopen ten gevolge van:

- het hosten van gegevens, computerprogramma's en databanken die door de Klant aan Nextmove ter beschikking worden gesteld in het kader van deze overeenkomst, alsook het gebruik dat hiervan wordt gemaakt;
- het versturen of ter beschikking stellen van ongevraagde elektronische berichten voor commerciële doeleinden (“spam”);

- het versturen of ter beschikking stellen van misleidende elektronische berichten;
- enige andere handeling die verboden is op basis van Artikel 4.2 van de algemene voorwaarden.

2.3. De klant zal voor de duur van deze overeenkomst de nodige maatregelen nemen, procedures opstellen met betrekking tot en toezien op de veiligheid van de toegang tot en het gebruik dat wordt gemaakt van de gegevens, de computerprogramma's en de databanken die door Nextmove worden gehost.

2.4. In geval er een virus of een ander destructief element wordt aangetroffen binnen de webhosting wordt aangenomen dat de klant op de hoogte is van dergelijke situatie en onmiddellijk zal trachten het virus of de schadelijke scripts te verwijderen. De klant is gehouden om Nextmove op de hoogte te brengen wanneer virussen of andere destructieve elementen worden ontdekt en Nextmove behoudt zich het recht voor om kosten die gemaakt worden bij het verwijderen van dergelijk virus of ander destructief element te verhalen op de klant.

Artikel 3. Opschorting van de dienstverlening

3.1. De Klant erkent uitdrukkelijk dat Nextmove gerechtigd is haar dienstverlening geheel of gedeeltelijk op te schorten in volgende gevallen, zonder voorafgaande verwittiging of ingebrekestelling en zonder dat de klant gerechtigd is op enige vorm van schadevergoeding of terugbetaling:

- indien Nextmove een klacht ontvangt waarin redelijkerwijze gesteld wordt dat de gegevens die Nextmove in naam van de klant beheert, verzendt of ontvangt een inbreuk uitmaken op enig (intellectueel) eigendomsrecht, of een schending uitmaken van enige strafrechtelijke bepaling;
- in geval dringende onderhoudswerkzaamheden dienen te worden uitgevoerd aan de infrastructuur van Nextmove, haar onderaannemer en/of de klant;
- indien dit omwille van veiligheidsoverwegingen redelijkerwijze aannemelijk is;
- indien de klant een inbreuk pleegt of redelijkerwijze geacht wordt te plegen op de Algemene of deze Bijzondere Voorwaarden.

3.2. De klant erkent uitdrukkelijk dat Nextmove niet gehouden is om de gegevens die in naam van de klant worden beheerd, verzonden of ontvangen actief te onderzoeken of monitoren.

Artikel 4. Back-ups

4.1. Nextmove verbindt zich ertoe data van de klant niet te wijzigen of te vernietigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de klant, tenzij na beëindiging of ontbinding van de overeenkomst.

Nextmove is niet verplicht tot het maken van reservekopieën (backups) van data van de klant, behoudens andersluidend schriftelijk beding.

Artikel 5. Duur en beëindiging

5.1. Behoudens andersluidend schriftelijk beding wordt iedere overeenkomst met Nextmove aangegaan voor een termijn van twaalf (12) maanden. Na afloop wordt deze overeenkomst, behoudens schriftelijke opzegging aan de andere partij ten laatste twee (2) maanden voor de vervalltermijn, automatisch verlengd voor dezelfde termijn. Bij ontstentenis van tijdige opzegging van de klant, erkent de klant dat het volledige bedrag voor de levering van de webhosting-diensten voor de verlengde termijn verschuldigd zal zijn.

5.2. Nextmove heeft het recht om de overeenkomst onmiddellijk te beëindigen, zonder ingebrekestelling en zonder dat de tussenkost van een gerechtelijke instantie vereist is, indien de klant failliet wordt verklaard of wordt ontbonden.

BIJLAGE 2. BIJZONDERE VOORWAARDEN VOOR DE ONTWIKKELING EN ONDERHOUD VAN WEBAPPLICATIES, WEBSITES, DATABANKEN, ...

Artikel 1. Voorwerp

1.1. Iedere ontwikkeling van webapplicaties, websites, databanken of andere software door Nextmove gebeurt in overeenstemming met de algemene en huidige bijzondere voorwaarden van Nextmove, alsook met de eventuele specificaties opgenomen in de door de klant goedgekeurde offerte. In die offerte wordt desgevallend gespecificeerd op welke wijze de door Nextmove gedane ontwikkelingen aan de klant worden opgeleverd.

1.2. Partijen kunnen overeenkomen dat de uitvoering van de overeenkomst in fases gebeurt; in dergelijk geval is Nextmove gerechtigd om de uitvoering van de volgende fase op te schorten tot op het ogenblik waarop de klant de diensten die betrekking hadden op de voorgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 2. Intellectuele eigendomsrechten

2.1. Alle intellectuele eigendomsrechten aangaande computerprogramma's, databanken, websites, e.d.m. ontwikkeld door of in naam van Nextmove voor de klant, met inbegrip van verbeteringen, toevoegingen of aanpassingen daaraan, blijven exclusief eigendom van Nextmove, behoudens andersluidend schriftelijk beding, zelfs wanneer de broncode aan de klant ter beschikking wordt gesteld.

De klant verkrijgt na betaling van de volledige prijs voor de overeengekomen ontwikkelingen een niet-exclusieve, wereldwijde, royalty-vrije licentie om de ontwikkelingen, verbeteringen, toevoegingen en aanpassingen te gebruiken voor onbepaalde duur.

2.2. Alle door de klant aangeleverde databases, ontwerpen, procesbeschrijvingen, marktonderzoeken en alle andere bedrijfsunieke vertrouwelijke gegevens worden door Nextmove geacht de eigendom van de klant te zijn, en de klant verklaart dat hij gerechtigd is om deze aan Nextmove ter beschikking te stellen voor het gebruik dat de klant ervan wenst te maken. De klant vrijwaart Nextmove dan ook voor alle aansprakelijkheid en schade die Nextmove oploopt of dreigt op te lopen indien de klant, door het gebruik dat hij van dergelijke werken en/of gegevens maakt, de rechten van enige derden schendt. De volledige verantwoordelijkheid voor de betaling aan derden van enigerlei vergoeding die hiermee verband houdt ligt bij de klant.

Artikel 3. Eindverantwoordelijkheid

3.1 De klant is eindverantwoordelijke voor alles wat via de webapplicatie, de website of de database gepubliceerd en openbaar gemaakt wordt.

3.2. Meer in het bijzonder vallen alle teksten, zelfs die welke door Nextmove worden geschreven en aangeleverd in het kader van de ontwikkeling van een website, onder de eindverantwoordelijkheid van de klant. De klant dient de website of -applicatie volledig na te lezen en zonder reactie ten laatste bij de definitieve oplevering, worden alle teksten geacht door hem aanvaard te zijn.

3.3 Alle afbeeldingen, foto's en mediabestanden die in de website of -webapplicatie gebruikt worden, zijn behoudens andere schriftelijke overeenkomst, verondersteld aangeleverd te zijn geweest door de klant, die de volledige verantwoordelijkheid draagt voor het gebruik ervan.

Artikel 4. Informatieverplichting

4.1. Tijdens de duur van de overeenkomst zal de klant de nodige assistentie bieden en informatie verstrekken aan Nextmove teneinde deze laatste toe te laten zijn verplichtingen in het kader van deze overeenkomst volgens de regels van de kunst uit te voeren.

Artikel 5. Onderhoud

5.1. Op uitdrukkelijke vraag van de Klant, kan Nextmove onder de vorm van een onderhoudsabonnement diensten verstrekken aangaande de webapplicaties, websites en/of databanken van de klant of voor de klant ontwikkeld. Dergelijke diensten zullen worden geleverd volgens de specificaties opgenomen in de door de klant goedgekeurde offerte en de hierna omschreven abonnementsvoorwaarden (punt 4.4).

5.2. Behoudens uitdrukkelijk andersluidend beding, met verwijzing naar deze bepaling, betreffen de door Nextmove geleverde onderhoudsdiensten inspanningsverbintenissen, en geen resultaatsverbintenissen.

5.3. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat Nextmove gerechtigd is om haar onderhoudsdiensten op voorhand aan de klant te factureren, en gerechtigd is om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot op het ogenblik van betaling door de klant van de aan Nextmove verschuldigde bedragen.

5.4. Een onderhoudsabonnement wordt aangegaan met de klant op basis van een onbepaalde termijn, met een opzegtermijn van 2 (twee) maanden. Nextmove mag tijdens de duur van het abonnement eenzijdig het abonnementsstarief wijzigen, mits kennisgeving aan de klant minimaal twee maanden op voorhand. Indien de klant niet akkoord gaat met de aangekondigde prijsverhoging dient Nextmove het abonnement tijdig voor ingang van de prijswijziging op te zeggen.

5.5. Wanneer er geen onderhoudsabonnement wordt afgesloten bedraagt de garantieperiode op een afgerond project 2 maanden, te rekenen vanaf de datum van definitieve oplevering.

5.6. In geen gevallen is Nextmove verantwoordelijk voor de gevolgen, zowel financieel als qua imago, van een gehackte website of een website die wordt geïnfecteerd door kwaadwillende met zaken als malware of andere virussen en infecties. Nextmove zal alles doen wat in haar macht ligt om een hacker het zo lastig mogelijk te maken. Echter is Nextmove niet verantwoordelijk voor de acties van hackers en andere kwaadwillende.

Artikel 6. Duur en beëindiging

6.1. Een overeenkomst met Nextmove voor de ontwikkeling van webapplicaties, websites, databanken of andere software neemt een aanvang op de datum vermeld op de door de klant goedgekeurde offerte, en neemt een einde bij de definitieve oplevering en aanvaarding door de Klant. Behoudens andersluidend beding stemt de datum van definitieve oplevering overeen met de datum van de afsluitende factuur door Nextmove opgemaakt mbt de overeenkomst. Zonder reactie binnen de 10 werkdagen na definitieve oplevering, wordt de klant verondersteld de werken en de oplevering te hebben aanvaard.

6.2. Een abonnementsovereenkomst met Nextmove aangaande het onderhoud van webapplicaties, websites en/of databanken neemt een aanvang hetzij op de datum vermeld op de door de klant goedgekeurde offerte, hetzij bij de definitieve aanvaarding en oplevering van de ontwikkelingen die het voorwerp uitmaken van de overeenkomst. De overeenkomst wordt stilzwijgend verlengd behoudens opzeg door één van de partijen, mits een vooropzeg van 2 maanden.

BIJLAGE 3. BIJZONDERE VOORWAARDEN VOOR DOMEINNAAMREGISTRATIE

Artikel 1. Voorwerp

1.1. Nextmove biedt de mogelijkheid aan de klant om via Nextmove domeinnamen in een aantal top level domains te registreren, en dit in overeenstemming met de algemene en deze bijzondere voorwaarden van Nextmove. Nextmove treedt bij de registratie van een domeinnaam te allen tijde op in naam en voor rekening van de klant.

1.2. De klant erkent uitdrukkelijk dat een domeinnaamregistratie in het .be top level domain slechts kan plaatsvinden in de mate dat voldaan werd aan voorwaarden opgenomen in de algemene voorwaarden voor domeinnaamregistratie binnen het “.be”-domein beheerd door DNS.BE.

Artikel 2. Specifieke verbintenissen van de klant

2.1. De klant aanvaardt dan ook dat de algemene voorwaarden voor domeinnaamregistratie binnen het “.be”-domein beheerd door DNS.BE van toepassing zijn op de contractuele relatie tussen hem en DNS.BE. Deze voorwaarden zijn beschikbaar op de website van DNS.

2.2. De klant vrijwaart Nextmove en DNS BE uitdrukkelijk voor enige aanspraak in of buiten rechte die door een derde wordt gemaakt aangaande een domeinnaam die door de Klant werd geregistreerd met behulp van de producten en diensten die door Nextmove worden aangeboden, meer bepaald indien deze domeinnaam door de klant te kwader trouw werd geregistreerd of wordt gebruikt en/of indien deze domeinnaam een inbreuk maakt op de rechten van een derde.

Artikel 3. Duur en Beëindiging

3.1. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat de overdracht van het beheer van een domeinnaam naar een andere registrar (“transfer”) niet automatisch de beëindiging van deze overeenkomst impliceert.

3.2. Behoudens andersluidend schriftelijk beding wordt iedere overeenkomst voor het registreren van een domeinnaam met Nextmove aangegaan voor een termijn van twaalf (12) maanden of meer indien anders vermeld. Bij afloop wordt deze overeenkomst, behoudens schriftelijke opzegging aan de andere partij ten laatste twee (2) maanden voor de vervalltermijn, automatisch verlengd voor dezelfde termijn.

Bij ontstentenis van tijdige opzegging van de klant, erkent de klant dat het volledige bedrag voor de instandhouding van de registratie van de domeinnaam voor de verlengde termijn, zelfs indien deze domeinnaam door de klant niet langer is gewild, verschuldigd zal zijn.

3.3. Nextmove kan eveneens opteren om de verlenging van een domeinnaam niet opnieuw via zijn diensten in stand te houden indien een klant verzaakt aan tijdige betaling van de domeinnaam.

3.4. Bij eventueel verlies van een domeinnaam wegens niet tijdige verlenging, niet betaling, diefstal of enige andere vorm, zal de klant geen enkele vergoeding kunnen claimen van Nextmove.

3.5. Indien het nodig zou zijn om een domeinnaam te re-activeren of uit quarantaine te halen, zijn hieraan bijkomende kosten verbonden.